

## MOŻLIWOŚCI PORTALU [EMP@TIA](http://empatia.mpips.gov.pl)

- I. Zestawienie rodzajów **wniosek elektronicznych** jakie można przesłać przez **Portal Emp@tia ([empatia.mpips.gov.pl](http://empatia.mpips.gov.pl))** do właściwych Jednostek Organizacyjnych Pomocy Społecznej (JOPS)/ Urzędów realizujących zadania z obszarów: SR/SW/FA/ON/RKZ:

| Obszar                               | Symbol wniosku | Nazwa formularza elektronicznego na Portalu <a href="http://empatia.mpips.gov.pl">empatia.mpips.gov.pl</a> w zakładce <b>eWnioski</b>   |
|--------------------------------------|----------------|---|
| Świadczenie Wychowawcze              | SW-1           | Wniosek o ustalenie prawa do <b>świadczenia wychowawczego (500+)</b>  |
|                                      | SDS-1          | Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia <b>dobry start (300+)</b>  |
| Świadczenia Rodzinne                 | SR-1           | Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego;  |
|                                      | SR-2           | Wniosek o ustalenie prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka "Becikowe"  |
|                                      | SR-3           | Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego;   |
|                                      | SR-4           | Wniosek o ustalenie prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego;  |
|                                      | SR-5           | Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego;   |
|                                      | SR-6           | Wniosek o ustalenie prawa do dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka dla osób, które otrzymywały do dnia 1 maja 2004 r. ustalone na siebie świadczenie na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 1974 r. o funduszu alimentacyjnym (Dz. U. z 1991 r. nr 45, poz. 200, z późn. zm.); |
|                                      | SR-7           | Wniosek o świadczenie rodzicielskie.  |
|                                      | SR-8           | Wniosek o ustalenie prawa do jednorazowego świadczenia "Za życiem"  |
| Fundusz Alimentacyjny                | FA-1           | Wniosek o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;  |
| Karta Dużej Rodziny                  | KDR            | Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny.   |
| Pomoc Społeczna                      | PS-1           | Wniosek o przyznanie pomocy społecznej;   |
|                                      | PS-2           | Powiadomienie o zmianie sytuacji życiowej;  |
|                                      | PS-3           | Wniosek o pomoc społeczną dla innej osoby /rodziny.   |
| Opieka nad dzieckiem do lat 3        | RKZ-1          | Wniosek o wpis do rejestru żłobków / klubów dziecięcych;  |
|                                      | RKZ-2          | Informacja o zmianie danych w rejestrze żłobków / klubów dziecięcych;   |
|                                      | RKZ-3          | Wniosek o wykreślenie z rejestru żłobków / klubów dziecięcych.  |
| Turnusy rehabilitacyjne - Rejestry   | ON-1           | Wniosek o wpis do rejestru organizatorów turnusów rehabilitacyjnych, w których uczestniczą osoby niepełnosprawne korzystające z dofinansowania ze środków państwowego funduszu rehabilitacji osób niepełnosprawnych   |
|                                      | ON-2           | Wniosek o wpis do rejestru ośrodków, w których mogą odbywać się turnusy rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych korzystających z dofinansowania państwowego funduszu rehabilitacji osób niepełnosprawnych  |
| Wnioski procesowe określone Kodeksem | ZS-1           | Wniosek o wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy;  |
|                                      | ZS-2           | Wniosek o umorzenie należności (w części lub w całości),  |

|                                      |      |   |
|--------------------------------------|------|---|
| Postępowania Administracyjnego (KPA) |      | rozłożenie na raty spłaty należności, odroczenie terminu płatności, zwolnienie lub zmniejszenie odpłatności (w związku z nienależnymi świadczeniami lub świadczeniami realizowanymi odpłatnie); |
|                                      | ZS-3 | Zgłoszenie nieprawidłowości do jednostki terenowej;   |
|                                      | ZS-4 | Wniosek o zmianę decyzji lub postanowienia;   |
|                                      | ZS-5 | Odwołanie od decyzji lub zażalenie na postanowienie;  |
|                                      | ZS-6 | Korespondencja w sprawie do jednostki terenowej.  |

**II. Lista banków**, przez które można wysłać: wniosek 500+ / wniosek 300+ oraz przez który Bank można założyć Profil Zaufany:

| Lp. | Banki:                             | skrót | 300+ (SDS)  | 500+ (SW)   | Profil Zaufany (PZ) |
|-----|------------------------------------|-------|-------------|-------------|---------------------|
| 1   | Alior Bank S.A.                    | ALB   | Tak         | Tak         | nie dotyczy         |
| 2   | Bank PKO BP                        | PKO   | Tak         | Tak         | Tak                 |
| 3   | Bank PKO BP / Inteligo             | PKO   | Tak         | Tak         | Tak                 |
| 4   | Bank Pocztowy S.A.                 | POC   | Tak         | Tak         | nie dotyczy         |
| 5   | Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. | BPS   | Tak         | Tak         | nie dotyczy         |
| 6   | Bank Zachodni WBK S.A              | WBK   | nie dotyczy | Tak         | Tak                 |
| 7   | BGŻ BNP Paribas S.A                | BNP   | nie dotyczy | Tak         | nie dotyczy         |
| 8   | Credit Agricole Bank Polska S.A.   | CRE   | Tak         | Tak         | nie dotyczy         |
| 9   | Euro Bank S.A.                     | EUR   | nie dotyczy | Tak         | nie dotyczy         |
| 10  | Getin Noble Bank S.A.              | GET   | Tak         | Tak         | nie dotyczy         |
| 11  | ING Bank Śląski S.A.               | ING   | Tak         | Tak         | Tak                 |
| 12  | mBank S.A.                         | MBK   | Tak         | Tak         | Tak                 |
| 13  | Millennium S.A                     | MIL   | Tak         | Tak         | Tak                 |
| 14  | Nest Bank S.A.                     | FMB   | Tak         | Tak         | nie dotyczy         |
| 15  | PEKAO S.A.                         | PEO   | Tak         | Tak         | Tak                 |
| 16  | PLUS BANK S.A.                     | PLU   | nie dotyczy | Tak         | nie dotyczy         |
| 17  | Raiffeisen Bank Polska S.A.        | RAI   | nie dotyczy | Tak         | nie dotyczy         |
| 18  | SGB-Bank S.A.                      | SGB   | Tak         | Tak         | nie dotyczy         |
| 19  | ZUS                                | ZUS   | nie dotyczy | Tak         | nie dotyczy         |
| 20  | Envelo                             |       | nie dotyczy | nie dotyczy | Tak                 |

**III.** Dodatkowo na Portalu Emp@tia udostępnione są następujące **usługi dla Obywateli**:

1. Wykaz Partnerów Karty Dużej Rodziny <http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/kdr>
2. Mapa żłobków i klubów dziecięcych <https://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/mapa-zlobkow-i-klubow-dzieciecych>
3. Rejestr Żłobków i Klubów Dziecięcych <http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/rodzina/d3/rejestr-zlobkow-i-klubow>
4. Wykaz Dziennych Opiekunów <http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/rodzina/d3/wykaz-dziennych-opiekunow>

5. Rejestr Ośrodków Turnusów Rehabilitacyjnych  
<http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/turnusy/wyszukiwarka-osrodkow>
6. Rejestr Organizatorów Turnusów Rehabilitacyjnych  
<http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/turnusy/wyszukiwarka-organizatorow>
7. Rejestr Jednostek Pomocy Społecznej RJPS (m.in.: OPS, MOPS, PCPR, ROPS, WPS UW, DPS, CIS, KIS, OIK, OW-DPS, OW-N, PIK)  
<http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/ps/rejestr>