

## REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SKLEPU SPOŁECZNEGO

1. Korzystanie z pomocy oferowanej przez Sklep Społeczny jest możliwe tylko dla zarejestrowanych klientów Sklepu, którzy wylegitymują się kartą identyfikacyjną.
2. Wniosek o nadanie statusu klienta Sklepu Społecznego i wydanie kart mogą składać osoby zamieszkujące na terenie powiatu ełckiego, w szczególności:
  - Osoby niepełnosprawne
  - Rodziny wielodzietne
  - Rodziny posiadające kartę 3+
  - Rodzice samotnie wychowujący dzieci
  - Uczestnicy zajęć w Centrum Integracji Społecznej
  - Osoby długotrwale bezrobotne
  - Emeryci i renciści
  - Osoby bezdomne przebywające w noclegowni na terenie powiatu ełckiego

których dochód (netto) nie przekracza 900,00zł w przypadku osób samotnie gospodarujących i 700,00 zł/os. w przypadku osób prowadzących wspólne gospodarstwo domowe.

Wnioski osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej rozpatrywane są indywidualnie przez Komisję powołaną przez Stowarzyszenie Adelfi.

3. Rejestracja Klientów odbywa się w następujących etapach:
  - Złożenie wniosku o nadanie statusu klienta (załącznik nr 1 wraz załącznikami potwierdzającymi spełnienie kryterium - do wglądu),
  - Weryfikację wniosku przez członków Komisji powołanej przez Stowarzyszenie Adelfi,
  - Rejestracja w bazie klientów sklepu.
4. Po dokonaniu rejestracji Klient dostaje kartę identyfikacyjną uprawniającą do robienia zakupów w Sklepie Społecznym.
5. Karta identyfikacyjna może być wydana bezpośrednio na klienta sklepu bądź w przypadku braku możliwości samodzielnego korzystania z pomocy oferowanej przez Stowarzyszenie na wskazaną przez niego osobę (upoważnienie winno być potwierdzone przez Ośrodek Pomocy Społecznej).
6. Karta identyfikacyjna zawiera zakodowany indywidualny numer przypisany do danego klienta.
7. Karta identyfikacyjna zawiera datę ważności określoną każdorazowo przez Stowarzyszenie.
8. Brak karty identyfikacyjnej jest równoważny z odmową sprzedaży artykułów w Sklepie Społecznym.
9. Utrata karty wymaga niezwłocznego poinformowania Stowarzyszenia Adelfi.
10. W przypadku utraty lub zniszczenia karty druga karta wydawana jest za 5 zł (pięć złotych), natomiast każda kolejna za 25 zł (dwadzieścia pięć złotych).
11. Klient sklepu może posiadać tylko jedną kartę identyfikacyjną.
12. Klient sklepu zobowiązuje się do powiadomienia o zmianie sytuacji życiowej (stan cywilny, narodziny/śmierć dziecka, podjęcie zatrudnienia itp.).

13. Zakupionych towarów nie wolno przekazywać ani odsprzedawać. Pomoc jest kierowana bezpośrednio dla Klientów Sklepu Społecznego. Wykorzystanie towarów niezgodnie z zapisem regulaminu jest podstawą do unieważnienia karty identyfikacyjnej.
14. Naruszenie zasad określonych w Regulaminie Korzystania ze Sklepu Społecznego spowoduje natychmiastowe odebranie prawa korzystania z jego pomocy.
15. Stowarzyszenie Adelfi pozostawia sobie prawo zmiany zapisów regulaminu.
16. Od decyzji Komisji powołanej przez Stowarzyszenie Adelfi klientowi nie przysługuje odwołanie.

Niniejszym akceptuję przepisy zawarte w Regulaminie Korzystania ze Sklepu Społecznego jednocześnie zobowiązując się do ich przestrzegania.

Ełk, dnia.....

.....